

RISTORAZIONE SCOLASTICA:

NUOVE MODALITA' D'ISCRIZIONE AL SERVIZIO PER L'ANNO SCOLASTICO 2018/2019

Al servizio di Ristorazione Scolastica possono accedere tutti gli alunni/studenti che frequentano le scuole elementari, medie e superiori della Città di Bolzano regolarmente iscritti al servizio stesso.

Per l'anno scolastico 2018/2019 l'iscrizione può essere effettuata ESCLUSIVAMENTE ONLINE attraverso la [Rete Civica dell'Alto Adige](http://www.retecivica.bz.it/mensa-scolari): <http://www.retecivica.bz.it/mensa-scolari>.

ATTENZIONE!

Da quest'anno, per potersi iscrivere, è necessario lo [SPID](#) (Sistema Pubblico di Identità Digitale, introdotto a livello nazionale) oppure la [propria Carta Servizi, attivata, con lettore e relativo software installato](#).

SPID oppure **Carta Servizi con lettore e software installato su PC**



Tutti gli e-Gov account certificati, creati l'anno scorso nella Provincia di Bolzano per accedere ai servizi online tramite username e password, forniti in seguito all'attivazione della Carta Servizi, non sono più validi da marzo 2018.

SCADENZE:

L'iscrizione può essere effettuata **dal 15.04.2018 al 15.06.2018**. In caso di iscrizione dopo il 15.06.2018 non è garantito il posto in mensa.

Dal 16.06.2018 al 31.08.2018, accertata la disponibilità, il servizio di Ristorazione accoglierà la domanda d'iscrizione addebitando direttamente un importo per ritardata iscrizione pari a € 10,00.

Dal 01.09.2018, la domanda di iscrizione sarà accolta con addebito automatico di un importo per ritardata iscrizione pari a € 25,00.

Solo per gli studenti delle scuole superiori non è previsto un termine per la presentazione della domanda.

1. SPID

Lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è stato introdotto a livello nazionale dal "Codice dell'Amministrazione Digitale", che prevede un'unica chiave di accesso per tutte le Amministrazioni pubbliche. Lo SPID consente di accedere ai servizi online attivi in Alto Adige (Provincia, Comuni, INPS, Agenzia delle Entrate ecc.), semplicemente immettendo un nome utente e una password, da PC e da qualsiasi dispositivo mobile (smartphone, tablet ecc.)

Tutte le informazioni su SPID sono disponibili sulla Rete Civica della Provincia all'indirizzo <https://my.civis.bz.it/public/it/spid.htm> oppure

sul sito nazionale ad esso dedicato: <https://spid.gov.it> ;

la Rete Civica ha cercato, inoltre, di rispondere alle possibili domande nella sezione "Aiuto" di myCIVIS: <https://my.civis.bz.it/public/it/aiuto.htm>.

2. Carta dei Servizi con lettore e software

L'alternativa, ancora valida seppure più laboriosa, è l'utilizzo della propria Carta Servizi, attivata, con lettore e relativo software installato sul proprio PC. Questa modalità di accesso rimane invariata.

Se il genitore non ha ancora attivato la Carta Servizi, o ha smarrito il PIN, deve recarsi personalmente, con un documento di identità valido e un indirizzo e-mail, presso uno dei cinque [Centri Civici di Quartiere](#) o allo sportello [URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico](#) in Municipio.

Ancora difficoltà? Partecipa alle serate informative o accedi agli sportelli di CEDOCS

A partire da fine marzo CEDOCS sarà nei quartieri di Bolzano, ospitato presso i Centri civici, con serate informative e sportelli su appuntamento per affiancare i cittadini che si trovassero in difficoltà con la creazione di SPID e/o con l'iscrizione ai servizi online.

Di seguito le date delle serate informative.

	Centro civico	Sala	Data	Orario	Lingua
1	Don Bosco	Sala polifunzionale Ortles , piazzetta Anne Frank n. 21	28/03/18	18.00-20.00	Italiano
2	Centro-Piani-Rencio	Antico Municipio - Sala conferenze , via dei Portici n. 30 - 2° piano	03/04/18	18.00-20.00	Italiano

3	Gries-S. Quirino	Antico Municipio di Gries - Sala B , piazza Gries n. 18	04/04/18	18.00-20.00	Italiano
4	Centro-Piani-Rencio	Antico Municipio - Sala conferenze , via dei Portici n. 30 - 2° piano	10/04/18	18.00-20.00	Tedesco
5	Oltrisarco-Aslago	Sala polifunzionale Rosenbach , piazza Angela Nikoletti n. 4	12/04/18	18.00-20.00	Italiano
6	Europa-Novacella	Sala "Guido Fronza" - 3° piano - Edificio Cristallo, via Dalmazia 30/B	19/04/18	18.00-20.00	Italiano
7	Don Bosco	Sala polifunzionale Ortles , piazzetta Anne Frank n. 21	26/04/18	18.00-20.00	Italiano
8	Europa-Novacella	Sala „Guido Fronza“ , via Dalmazia n. 30/B - Edificio Cristallo - 3° piano.	02/05/18	18.00-20.00	Italiano
9	Oltrisarco-Aslago	Sala polifunzionale Rosenbach , piazza Angela Nikoletti n. 4	03/05/18	18.00-20.00	Italiano
10	Gries-S. Quirino	Antico Municipio di Gries - Sala B , piazza Gries n. 18	08/05/18	18.00-20.00	Tedesco

Per affiancare i cittadini che si trovassero in difficoltà con la creazione di SPID e/o con l'iscrizione ai servizi online, CEDOCS offre SPORTELLI INDIVIDUALI SU APPUNTAMENTO: tel. 0471930096, e-mail infopoint@cedocs.it

Tutte le date degli sportelli su appuntamento saranno a breve disponibili sul sito di CEDOCS.

Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano
4° piano – stanza n. 402
mensa@comune.bolzano.it

Gumergasse 7 – 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 402
mensa@gemeinde.bozen.it

Tel. 0471 997399
Fax 0471 997652

